

VUMI®

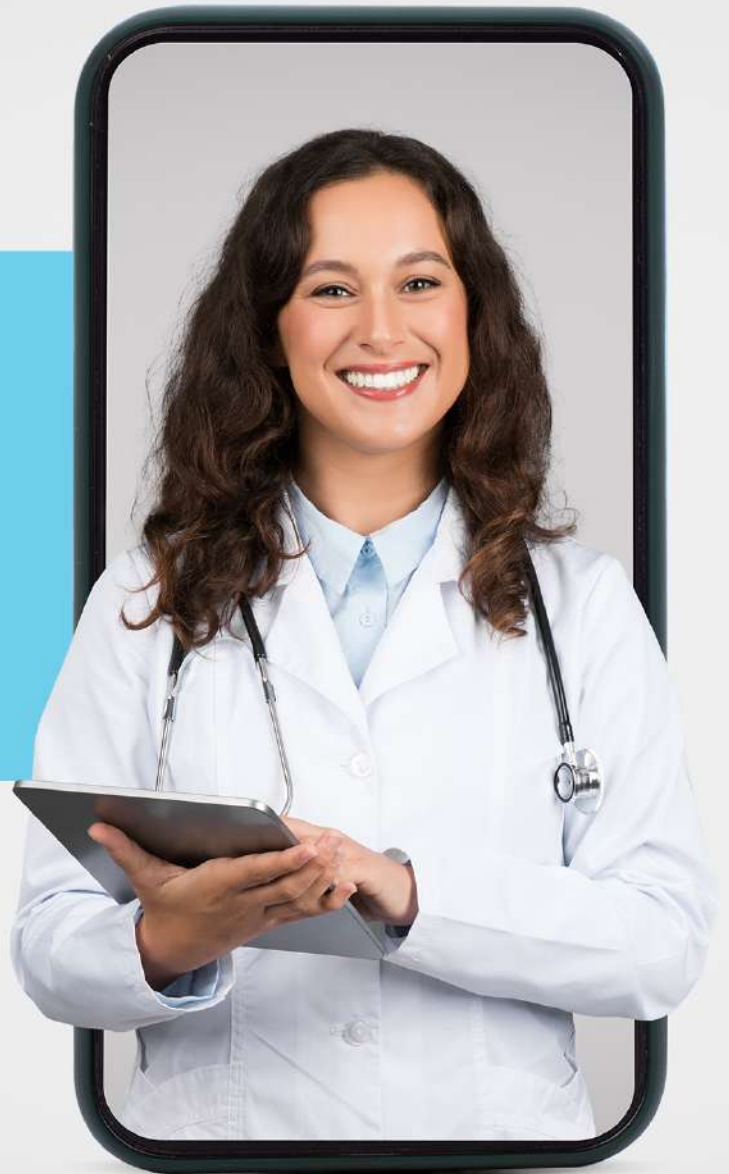
Manual
Telemedicina

Hospital Israelita

**Albert
Einstein**



HOSPITAL ISRAELITA
ALBERT EINSTEIN





1. Introdução

Bem-vindo(a) ao manual completo de utilização da **Telemedicina** oferecida pelo Hospital Israelita Albert Einstein. Este guia oferece um passo a passo completo para utilizar os serviços de consultas on-line, disponíveis pelo **aplicativo Meu Einstein**, de forma prática, segura e eficiente.

2. O que é a Telemedicina Einstein

A Telemedicina Einstein é um serviço de consultas médicas on-line reconhecido internacionalmente pela URAC, que certifica a qualidade e segurança em serviços de saúde digitais.

Agora você pode utilizar o **Pronto Atendimento Virtual**, indicado para situações de saúde que exigem cuidados imediatos, mas não emergenciais, sendo uma alternativa prática ao pronto-socorro.

Este serviço está disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, com atendimento adulto e pediátrico, proporcionando conforto e praticidade no cuidado com a saúde.

3. Benefícios do Pronto Atendimento Virtual Einstein



Atendimento médico remoto:

realizado por médicos qualificados via videochamada para avaliar, diagnosticar e orientar tratamentos relacionados aos sintomas relatados



Sem deslocamento ou filas:

atendimento rápido e prático



Documentos digitais:

emissão de receitas, atestados médicos e solicitações de exames para download



Acessível 24/7:

está disponível todos os dias da semana, a qualquer horário do dia e da noite, sem a necessidade de agendamento prévio

4. Quando usar o Pronto Atendimento Virtual?

O serviço é ideal para condições de baixa complexidade, como:

Problemas respiratórios:

Resfriados, sinusite, tosse, febre, dor de garganta, ou dificuldade leve para respirar.

Questões gastrointestinais e alérgicas:

Náuseas, diarreia, desconforto abdominal, alergias e lesões de pele.

Outras condições:

Dor de cabeça, lombar, muscular, articular ou sintomas urinários.



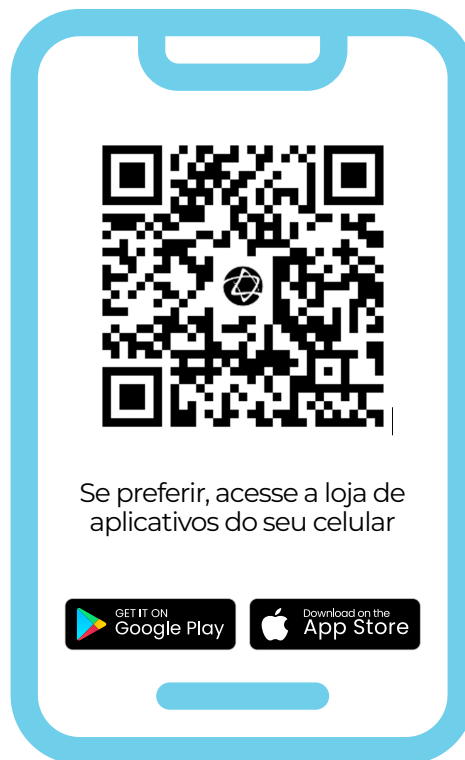
Não indicado para emergências graves como dores no peito, falta de ar severa, acidentes graves ou perda de consciência. Nesses casos, procure um pronto-socorro físico.

5. Como Acessar o Aplicativo Meu Einstein

5.1 Download e Instalação

Aponte a câmera do celular e faça o download do app Meu Einstein, disponível para iOS e Android.

1. Busque por "Meu Einstein"
2. Clique em "Instalar" e aguarde a conclusão



5.2 Cadastro e Login

1. Abra o aplicativo e clique em "Criar Conta" (se for seu primeiro acesso).
2. Informe corretamente os dados solicitados, este passo é muito importante para garantir a entrega do serviço.
3. Crie uma senha segura e confirme o cadastro.
4. Caso já tenha um conta, clique em "Entrar", insira seu e-mail e senha.

6.

Como Realizar uma consulta on-line

6.1 Requisitos Técnicos:

- Conexão à internet estável (Wi-Fi ou 4G)
- Smartphone funcional: com câmera e microfone em bom estado. Fones de ouvido são recomendados.
- Aplicativo Meu Einstein atualizado
- Ambiente adequado: Local privado, silencioso e bem iluminado

6.2 Iniciando a Consulta:

Para o Pronto Atendimento Virtual não é necessário realizar agendamento de consulta

1. Abra o app Meu Einstein, clique em “Meu Atendimento”
2. Selecione “Atendimento Agora”
3. 3. Siga as instruções na tela para iniciar seu atendimento

6.3 Durante a consulta:

- Descreva seus sintomas detalhadamente ao(à) médico(a)
- Se necessário, compartilhe exames ou relatórios
- Receba orientações, receitas digitais e, caso necessário, instruções para avaliação presencial.





7. Acessando documentos de consultas

No app, vá até a seção "Meu Histórico" para visualizar documentos, como:

- **Receitas médicas:** para apresentação em farmácias
- **Relatórios e atestados:** documentos detalhados e digitais
- **Solicitações de exames:** quando indicados pelo profissional

8. Cadastro de Dependentes

Você pode cadastrar dependentes menores de 18 anos no seu perfil. Isso permite realizar consultas e acessar documentos médicos em nome deles.

9. Termos de Consentimento

Gerencie suas permissões de comunicações e informativos do Einstein com facilidade. Acesse a seção "Termos de Consentimento" para ajustar suas preferências.

10. Perguntas Frequentes (FAQ)

1. Preciso de algum cadastro prévio?

Sim. É necessário criar uma conta no aplicativo Meu Einstein para acessar os serviços.

2. Como é garantida a segurança das minhas informações?

O Hospital Israelita Albert Einstein segue rígidos protocolos de segurança e privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e padrões internacionais de proteção de dados médicos.

3. Preciso agendar uma consulta?

Não. O Pronto Atendimento Virtual funciona sob demanda, ou seja, você será atendido assim que iniciar o processo no aplicativo, sem necessidade de agendamento.

4. O que fazer se minha condição piorar após a consulta?

Se os sintomas persistirem ou se agravarem, o médico orientará durante a consulta sobre a necessidade de buscar atendimento presencial. Em emergências graves, procure um pronto-socorro imediatamente.

5. Posso acessar o histórico das minhas consultas?

Sim. Todas as consultas realizadas pelo Pronto Atendimento Virtual ficam registradas na seção "Meu Histórico" do aplicativo Meu Einstein. Lá você encontra relatórios, receitas, atestados e solicitações de exames.

6. O que acontece se minha conexão cair durante a consulta?

Se sua conexão for interrompida, você poderá reiniciar a consulta acessando o aplicativo novamente. Caso não consiga, entre em contato com o suporte para receber orientações.

Se precisar de ajuda,
entre em contato
com o Einstein:

Suporte 7 dias | 24h
Telefone: (11) 2151-7690
E-mail: canaisdigitais@einstein.br